

Professionelles

# CLIENT-MANAGEMENT BEI DER NCS GMBH

Das Problem:  
**Fehlende  
Strukturen**

Viele Unternehmen haben den Überblick über ihre installierte Basis verloren. Ebenso ist oft nicht bekannt, wie alt die Rechner sind – und wie leistungsfähig diese tatsächlich noch sind. **Oft fehlt auch das Wissen darum**, welche Passwörter verwendet wurden und welche Daten sich noch auf den Geräten befinden. Bei neu eingestelltem Personal wird einfach ein neuer Rechner / Laptop bestellt. Reduziert sich das Personal, wird diese Hardware nicht mehr genutzt – und häufig irgendwann einfach entsorgt. Dies stellt eine Verschwendung von Ressourcen und Investitionen dar.

Die Lösung:  
**Client-Management**

Mit einer monatlichen Miete inkl. Patchmanagement und Betreuung bei der NCS GmbH entfällt dieser Aufwand für Ihr Unternehmen komplett. Ändert sich die Personalmannschaft, **können wir sehr flexibel darauf reagieren**. Die Geräte können Sie an uns zurückgeben und wir werden die Daten entsprechend löschen. **Der Kostenaufwand ermöglicht Ihrem Unternehmen eine genaue Kalkulation aller anfallenden Kosten.**

## IHRE VORTEILE

Zentrale Verwaltung und Steuerung Ihrer dezentralen IT-Infrastruktur ✓

Hohe Netzwerkleistung bei geringen Betriebskosten ✓

Planung, Design & Implementierung Ihrer IT-Infrastruktur ✓

Installation und Deinstallation der Betriebssysteme & Anwendungssoftware ✓

Maßgeschneiderte Servicepakete ✓



Balthasar-Schaller-Str. 8 | 86316 Friedberg | info@ncs.de

MEHR UNTER:  
**WWW.NCS.DE**

# UNSER ANGEBOT FÜR SIE!

## MANAGED MODERN WORKPLACE

### MWP-S

- Störungsbehebung, Analyse und Koordination des Clients sowie von OneDrive & SharePoint inkl. Patchmanagement für Windows / Office / PDF / Zip
- Mail- & Endpointschutz durch einen Antivirenschutz der nächsten Generation
- 8 Stunden Reaktionszeit
- Service Desk, Mo bis Freitag von 8 Uhr bis 17 Uhr

### MWP-M

- Störungsbehebung, Analyse und Koordination des Clients sowie von OneDrive & SharePoint inkl. Patchmanagement für Windows / Office / PDF / Zip
- Mail- & Endpointschutz durch einen Antivirenschutz der nächsten Generation
- DSGVO konforme Sicherung der E-Mails via Mailstore in das Rechenzentrum der NCS GmbH
- tägliches Backup von OneDrive, SharePoint, Mails inkl. Shared Mailbox inkl. täglicher Backupkontrolle & Störungsbehebung
- 8 Stunden Reaktionszeit
- Service Desk, Mo bis Freitag von 8 Uhr bis 17 Uhr

### MWP-L

- Störungsbehebung, Analyse und Koordination des Clients sowie von OneDrive & SharePoint inkl. Patchmanagement für Windows / Office / PDF / Zip
- Mail- & Endpointschutz durch einen Antivirenschutz der nächsten Generation
- DSGVO konforme Sicherung der E-Mails via Mailstore in das Rechenzentrum der NCS GmbH
- tägliches Backup von OneDrive, SharePoint, Mails inkl. Shared Mailbox inkl. täglicher Backupkontrolle & Störungsbehebung
- IT-Flatrate für Dienstleistungen der Infrastruktur zu einem monatlichen Pauschalbetrag. Ausgeschlossen sind IT-Projekte
- 8 Stunden Reaktionszeit
- Service Desk, Mo bis Freitag von 8 Uhr bis 17 Uhr

Mindestvoraussetzungen für diesen Service: Microsoft Business Premium Lizenz

Benötigte Lizenzen werden nach tatsächlichem Bedarf ermittelt.

**Jetzt** unverbindlich anfragen!  
**0821 748 50 0**

Balthasar-Schaller-Str. 8 | 86316 Friedberg | [info@ncs.de](mailto:info@ncs.de)

MEHR UNTER:  
**WWW.NCS.DE**