

Professionelles

CLIENT-MANAGEMENT BEI DER NCS GMBH

Das Problem: Fehlende Strukturen

Viele Unternehmen haben den Überblick über ihre installierte Basis verloren. Ebenso ist oft nicht bekannt, wie alt die Rechner sind – und wie leistungsfähig diese tatsächlich noch sind. **Oft fehlt auch das Wissen darum**, welche Passwörter verwendet wurden und welche Daten sich noch auf den Geräten befinden. Bei neu eingestelltem Personal wird einfach ein neuer Rechner / Laptop bestellt. Reduziert sich das Personal, wird diese Hardware nicht mehr genutzt – und häufig irgendwann einfach entsorgt. Dies stellt eine Verschwendung von Ressourcen und Investitionen dar.

Die Lösung: Client-Management

Mit einer monatlichen Miete inkl. Patchmanagement und Betreuung bei der NCS GmbH entfällt dieser Aufwand für Ihr Unternehmen komplett. Ändert sich die Personalmannschaft, **können wir sehr flexibel darauf reagieren**. Die Geräte können Sie an uns zurückgeben und wir werden die Daten entsprechend löschen. **Der Kostenaufwand ermöglicht Ihrem Unternehmen eine genaue Kalkulation aller anfallenden Kosten.**

IHRE VORTEILE

Zentrale Verwaltung und Steuerung Ihrer dezentralen IT-Infrastruktur ✓

Hohe Netzwerkleistung bei geringen Betriebskosten ✓

Planung, Design & Implementierung Ihrer IT-Infrastruktur ✓

Installation und Deinstallation der Betriebssysteme & Anwendungssoftware ✓

Maßgeschneiderte Servicepakete ✓



Balthasar-Schaller-Str. 8 | 86316 Friedberg | info@ncs.de

MEHR UNTER:
WWW.NCS.DE

UNSER ANGEBOT FÜR SIE!

MANAGED CLIENT

CLIENT MANAGEMENT – BASIS PAKET

PATCHMANAGEMENT

- Patchmanagement für MS Betriebssystem und Standard Softwarekatalog (Microsoft Office, Adobe Flash, Adobe Reader, 7-Zip, PDF24)

REMOTE DESKTOP

- Bereitstellung und Betrieb der Remote Desktop Infrastruktur und des Remote Desktop Clients
- Patchmanagement für die Remote Desktop Infrastruktur
- Telefonische Anwenderbetreuung und Service Desk, Mo bis Fr von 8 bis 17 Uhr
- 8 Stunden Reaktionszeit innerhalb der Standard Betriebszeit
- Analyse, Koordination und Behebung von Störungen an dem Remote Desktop System

PC SYSTEM

- Client Management für Desktop- und Laptop-Systeme
- Wiederherstellung des Systems nach Störungen mit Betriebssystem und Standard Softwarekatalog
- Überwachung der Virenschutz Definitionen
- Monatliches Reporting über den Status Ihrer Endgeräte für das IT-Management
- Telefonische Anwenderbetreuung und Service Desk, Mo bis Fr von 8 bis 17 Uhr
- 8 Stunden Reaktionszeit innerhalb der Standard Betriebszeit
- Analyse, Koordination und Behebung von Störungen an dem System

AddOns

Remote Desktop SAL SPLA

- Bereitstellung einer Remote Desktop User SAL über das Microsoft SPLA Programm

Office Standard SPLA

Office Pro Plus SPLA

Die monatlichen Kosten sind variabel und abhängig der gewünschten Client-Management-Leistung entsprechend Ihres individuellen Bedarfs.

Benötigte Lizenzen werden nach tatsächlichem Bedarf ermittelt.

Jetzt unverbindlich anfragen!
0821 748 50 0